

Chapitre 4 : La planification de l'appui aux élèves ayant des troubles du spectre autistique

L'élaboration du plan d'intervention personnalisé (PIP)

Puisque les troubles du spectre autistique ont des incidences très variées sur l'apprentissage et le comportement, la programmation à l'intention de ces élèves doit être personnalisée. Dans le cadre de la planification, il est extrêmement important de savoir comment les troubles du spectre autistique influencent l'aptitude des élèves à traiter l'information et à communiquer.

La programmation des élèves peut comprendre un ensemble d'activités d'enseignement puisées du programme d'études régulier, de même que des activités s'inspirant des buts et des objectifs propres à l'élève, tels qu'énoncés dans son plan d'intervention personnalisé (PIP).

Les PIP doivent être élaborés en collaboration avec les membres d'une équipe basée à l'école même. Cette équipe doit être composée des enseignants de l'élève, de ses parents et de l'élève lui-même, lorsque cela est justifié. Dans certains cas, la planification doit faire appel à d'autres personnes, comme les aides-élèves, des responsables de la programmation, des orthophonistes, des ergothérapeutes, des conseillers en comportement et des psychologues scolaires. Il faut que le personnel de l'école soit au courant des interventions déployées pour soutenir les élèves concernés en dehors de l'école. Cela permet aux programmes scolaires d'aller dans le même sens que ces programmes ou ces thérapies. En plus des thérapies et des programmes dispensés à l'école, certaines familles ont accès à des services de thérapie en privé. Puisque les élèves ayant des troubles du spectre autistique ont de la difficulté à s'adapter au changement, il est important que les divers moyens d'appui se complètent.

Le contenu du plan d'intervention personnalisé

Le PIP est un document de travail flexible qui résume les buts et les objectifs de l'apprentissage au cours de l'année scolaire. Il est conçu pour orienter le travail de l'éducateur et consigner de l'information sur les types de modifications, d'adaptations, de stratégies et de services d'aide à l'élève. Le PIP ne décrit pas toute la matière à enseigner, pas plus qu'il n'est gravé dans le roc.

Pour être efficace, un PIP doit contenir ce qui suit :

- des renseignements d'ordre personnel et scolaire, notamment de l'information relative aux évaluations;
- des renseignements sur les forces et les besoins des élèves;

.....
Pour plus de détails sur la planification intégrée, se reporter aux pages 36 à 38.
.....

- des buts à long terme et des objectifs à court terme. Les buts à long terme décrivent ce que les élèves devraient accomplir pendant une certaine période. Ils sont fondés sur les besoins des élèves en fonction des priorités. Pour leur part, les objectifs à court terme représentent les étapes dites « intermédiaires », qui se trouvent à mi-chemin entre les habiletés que possèdent déjà les élèves et les buts à long terme qui ont été fixés. Ces objectifs à court terme peuvent se rapporter au programme d'études régulier ou prendre la forme d'objectifs individualisés et reliés au développement personnel, comme la communication, la socialisation, le comportement et les aptitudes à la vie;
- des buts de transition, comme des buts professionnels ou, dans le cas d'élèves plus jeunes, des buts qui visent l'acquisition d'habiletés de travail autonome;
- des renseignements sur les services de soutien qui favoriseront la réalisation des buts à long terme et des objectifs à court terme;
- des détails sur les moyens qui seront employés pour évaluer les progrès des élèves ainsi que pour les communiquer;
- le nom des personnes auxquelles incombera la responsabilité de mener à bien les différents aspects du plan.

Les PIP sont de vastes plans qui ont pour effet de guider les activités éducatives des élèves au quotidien. Ils peuvent faire l'objet de révisions au cours de l'année scolaire.

Dans le cadre de l'élaboration des PIP, il est important de planifier les adaptations qui seront nécessaires à l'enseignement, au milieu physique de la classe ainsi qu'à la gestion de la classe, adaptations qui auront pour but de répondre aux besoins des élèves afin qu'ils puissent donner le meilleur rendement possible en classe. Les habiletés de communication et de socialisation sont d'importants aspects à améliorer chez les élèves ayant des troubles du spectre autistique et par conséquent, il y a lieu de les aborder dans les PIP.

Les rôles et les responsabilités

Les membres du personnel scolaire et les autres parties prenantes dont il est question ci-dessous peuvent être appelés à contribuer à l'élaboration des PIP, selon les besoins des élèves et la disponibilité des ressources.

Les parents – Les parents possèdent des connaissances et un vécu inestimable pour la mise sur pied de programmes efficaces. Leurs connaissances sont essentielles lorsque vient le temps de répondre à la question suivante : « Quelles sont les principales habiletés que doit acquérir mon enfant pour progresser dans la vie et se bâtir un avenir? ». À la maison, les parents ont trouvé des formes de communication et des façons de vivre avec leur enfant qui sont transférables au milieu scolaire. Quand la famille et l'école collaborent, l'élève tire profit de cette cohésion.

Les enseignants – Chaque enseignant est responsable de la planification et de la mise en œuvre des programmes d'enseignement de tous les élèves de sa classe. Quand un élève ayant des troubles du spectre

autistique a besoin de suivre un programme et un enseignement spécialisés, les enseignants doivent modifier leurs méthodes d'enseignement et leur matériel didactique, en plus de collaborer avec les spécialistes disponibles afin de bien planifier et coordonner leur approche. Les enseignants doivent également être au courant des priorités et des attentes des parents.

Les directeurs d'école – Parmi les fonctions des directeurs d'école, notons la mise en œuvre de programmes d'études qui conviennent à tous les élèves de l'école, l'affectation du personnel, la répartition des ressources et le fait de s'assurer que les enseignants disposent de l'information et des ressources dont ils ont besoin pour travailler avec les élèves. De plus, les directeurs d'école peuvent faciliter la collaboration entre les équipes de l'école quand vient le temps de soutenir les élèves ayant des besoins spéciaux et d'établir des marches à suivre pour que les parents participent à l'élaboration du PIP.

Les enseignants spécialisés – Certains districts scolaires ont à leur emploi des spécialistes ou des enseignants spécialisés. En général, ces personnes possèdent des connaissances et des habiletés spécialisées en matière d'adaptation scolaire. Dans certains cas, les enseignants spécialisés peuvent être les enseignants-ressources. Pour certains élèves ayant des troubles du spectre autistique, les enseignants-ressources sont en mesure de fournir un enseignement direct, tandis que dans d'autres cas, il faut recourir à des enseignants spécialisés pour offrir du soutien sous la forme de consultations aux enseignants attirés des élèves. De plus, les enseignants spécialisés peuvent faire des évaluations formelles afin de déterminer les forces des élèves en question de même que leurs besoins.

Les aides-élèves – Dans certains cas, les aides-élèves travaillent en classe avec les élèves ayant des troubles du spectre autistique. Ce sont les enseignants qui conçoivent les programmes destinés aux élèves ayant des besoins spéciaux, mais ce sont les aides-élèves qui jouent un rôle important dans l'exécution de diverses fonctions, allant des soins personnels au programme d'enseignement. Les aides-élèves travaillent sous la supervision des enseignants ou des directeurs d'école. C'est souvent à eux qu'il revient de former des comportements appropriés, de développer des aptitudes de vie autonome, de faciliter les interactions avec autrui et de stimuler les conversations. Il est très important que le rôle des enseignants et le rôle des aides-élèves soient bien définis.

L'orthophoniste – La formation spécialisée suivie par l'orthophoniste lui permet d'évaluer les besoins de communication et d'élaborer des programmes visant à améliorer la communication. Puisque les difficultés de communication représentent un problème important pour les élèves ayant des troubles du spectre autistique, l'orthophoniste peut jouer un rôle déterminant dans l'établissement de buts adéquats et l'élaboration de stratégies propres à répondre aux besoins de chaque élève. L'orthophoniste offre des services de thérapie directe ou de consultation.

Les psychologues – Les psychologues apportent à l'équipe tout un bagage de connaissances et d'expérience en matière de développement de l'enfant, de modification des comportements ainsi que d'évaluation et de diagnostic. Souvent, les psychologues jouent un rôle de premier plan dans l'élaboration de plans de gestion du comportement. La réalisation d'une évaluation psychoéducative complète peut aussi aider à déterminer les forces et les besoins des élèves, leur degré de fonctionnement ainsi que des buts personnalisés pour chacun des élèves.

Les ergothérapeutes – Les ergothérapeutes se concentrent sur la mise au point des adaptations, en tenant compte des aspects sensoriels et du développement de la motricité fine. Souvent, ils participent à l'élaboration de « régimes sensoriels » dans le but de susciter une excitation particulière ou de s'attaquer aux problèmes d'ordre sensoriel susceptibles de nuire à l'apprentissage. Par ailleurs, l'ergothérapie se penche sur des obstacles qui pourraient aller à l'encontre de l'autonomie, sur des jeux et loisirs ainsi que sur des habiletés professionnelles.

Les physiothérapeutes et les enseignants d'éducation physique adaptée – En général, les physiothérapeutes et les enseignants d'éducation physique adaptée se concentrent sur le développement de la motricité globale, en plus de la coordination motrice. Il arrive souvent que les problèmes de coordination motrice aient des incidences négatives sur les capacités d'adaptation, sur la participation aux loisirs et (ou) sur l'acceptation par les pairs.

Les spécialistes du comportement – Les spécialistes du comportement aident à préparer et à mettre en œuvre des plans personnalisés de gestion du comportement. Pour y arriver, ils effectuent généralement une analyse du comportement fonctionnel, déterminent les éléments de motivation efficaces et élaborent un plan venant appuyer des comportements convenables, et ce, à la lumière des ressources et des comportements existants.

Les stratégies qui rehaussent l'efficacité du PIP

Les PIP les plus efficaces sont des documents de travail consultés et mis à jour régulièrement. Les stratégies ci-dessous aideront à optimiser l'utilisation du PIP.

Améliorer l'équipe de collaboration

- Demander aux parents de participer activement à l'élaboration du PIP.
 - Demander l'avis des parents avant les entretiens relatifs au PIP; leur remettre par exemple un formulaire leur demandant de l'information sur leurs buts et sur les préférences de leur enfant.
 - Discuter comment et quand les parents entendent participer aux programmes éducatifs de leur enfant et se tenir au courant de la situation.
 - Aider les parents à se préparer aux réunions sur le PIP.

- Créer une ébauche du PIP et inviter les parents à jouer un rôle significatif dans l'élaboration de celui-ci. Apporter les modifications et les ajouts nécessaires en tenant compte de leurs commentaires.
- Remettre aux parents un exemplaire du PIP pour faciliter le soutien de l'enfant à la maison. Cet exemplaire peut servir de copie de travail sur laquelle ils noteront leurs observations, leurs questions et leurs idées.
- Faire en sorte que les élèves prennent une part active à l'élaboration du PIP, en prenant soin d'intensifier leur participation au fur et à mesure qu'ils vieillissent.
 - Leur demander d'aider à fixer les buts et à évaluer leurs progrès. Cela leur permettra de s'approprier leur apprentissage et d'augmenter leur motivation.
 - Inviter les élèves à participer aux entretiens relatifs au PIP, selon les circonstances.
 - Aider les élèves à assumer la responsabilité de décrire leurs besoins et d'aller chercher le soutien dont ils ont besoin.
- Solliciter l'aide du personnel de l'école qui est susceptible de pouvoir jouer un rôle dans l'élaboration du PIP.
 - Tout le personnel de l'école qui dispense l'enseignement ou le soutien aux élèves devrait participer à l'élaboration du PIP. Les enseignants sont mieux en mesure de se servir des PIP en guise de guide d'enseignement lorsqu'ils ont pris part à leur élaboration.
 - Pour être efficaces, les PIP doivent être pris dans le contexte d'un processus dynamique de résolution de problèmes.
- Former une équipe de soutien aux élèves ou une autre structure de ce genre afin de faciliter la planification de l'équipe.
 - Faire en sorte que les enseignants aient accès à des activités de perfectionnement professionnel et d'orientation afin qu'ils soient mieux en mesure de comprendre la raison d'être des PIP et leur structure.
 - Accorder de l'importance à l'élaboration du PIP, soit en accordant du temps aux personnes concernées, en prenant le temps de communiquer et en allant chercher l'expertise nécessaire.

Tenir compte des besoins individuels

- Considérer les forces intellectuelles, cognitives et de développement de l'élève. Comment l'enseignement peut-il miser sur les forces de l'élève?
- Utiliser de multiples sources de données d'évaluation pour déterminer les forces et les besoins de l'élève.
- Tenir compte de tous les besoins de l'élève : ses besoins sociaux, intellectuels, de communication et d'autonomie.
- Considérer un équilibre approprié pour chaque élève. Chacun doit participer autant que possible au programme régulier, avec certaines adaptations propres à favoriser sa réussite. L'élève pourrait également avoir besoin d'un enseignement spécialisé pour développer certaines compétences ou stratégies.

- Tenir compte de l'âge chronologique et du niveau de développement de l'élève au moment d'établir les buts.
- Mettre l'accent sur les buts principaux de chaque élève.
- Les PIP devraient toujours tenir compte des transitions. Cela signifie que les membres de l'équipe devraient penser aux besoins immédiats et futurs des élèves lorsqu'ils établissent leurs buts.
- Pour que les PIP jouent un rôle dans l'enseignement et la supervision, ils doivent prendre la forme de documents de travail accessibles. Certains enseignants les placent dans des reliures à anneaux se trouvant dans leur pupitre afin qu'ils soient mieux en mesure de planifier leur enseignement et de prendre des notes.
- Si plusieurs enseignants sont responsables du programme d'études d'un élève, il est important d'établir une marche à suivre pour qu'ils aient tous accès au PIP afin de planifier leur enseignement, de surveiller les progrès et de contribuer à l'évaluation et à la révision des buts.

Les progrès des élèves

- Recourir à des stratégies d'évaluation sommative et d'évaluation formative afin de mesurer les progrès des élèves et de les communiquer.
- Prendre souvent le temps de suivre les progrès des élèves. Une fois que les objectifs ont été atteints, il faut en fixer de nouveaux. Si l'élève ne pas fait de progrès, il faut alors réviser le programme et y apporter des modifications.
- Se servir des PIP en guise de documents de travail. Y inscrire, noter ou joindre les renseignements relatifs à l'évaluation.
- Apporter les révisions et les ajouts nécessaires.

Un guide de planification des transitions

- Les PIP devraient comprendre des plans de transition complets, faisant appel à la collaboration.

La gestion de cas intégrée

La gestion de cas intégrée (GCI) est une démarche d'équipe qui sert à évaluer, à structurer et à surveiller la prestation de divers services offerts à chaque enfant et à sa famille par l'intermédiaire d'un seul plan global. La famille est le pivot de cette démarche, qui lui donne une voix active dans la création du plan d'action et dans les décisions reliées aux services de soutien. La GCI se fonde sur des perspectives multiples et exige des capacités de raisonnement créatif et critique. Elle demande une réflexion continue sur la pratique et la prestation des services.

Dans une démarche de gestion de cas intégrée, les services à la famille sont coordonnés, proactifs et bien planifiés. Les intéressés travaillent à réaliser un but commun, emploient le même langage et utilisent le même processus pour collaborer avec l'enfant et sa famille. Cette démarche en équipe permet d'éviter les lacunes dans les services ou le dédoublement inutile des mêmes services, et elle assure la prestation des bons services

à l'enfant et à sa famille. L'un des avantages importants d'une telle approche est que même si les membres de l'équipe changent avec le temps, le processus est continu et l'enfant et la famille connaissent toujours au moins quelques membres de l'équipe.

L'équipe est donc composée de membres de la famille, de personnel enseignant et d'autres membres de soutien. À eux s'ajoutent des spécialistes comme des orthophonistes et des ergothérapeutes. Les membres de l'équipe se rencontrent régulièrement dans le but de faire de la planification et de répondre aux besoins de l'enfant. Avant de composer l'équipe, il est bon de déterminer qui travaille avec l'enfant, ce qui peut comprendre ses enseignants, d'autres professionnels, le personnel d'organismes spécialisés et d'organismes de soutien communautaires de même que les membres de la famille de l'enfant qui joueront un rôle au sein de l'équipe. Il faut aussi identifier toute autre personne susceptible de venir en aide à la famille, comme des membres de la famille étendue, des amis ou des défenseurs. Il faut discuter des questions de confidentialité, d'attentes et de respect de la vie privée, puis obtenir un consentement écrit pour ce qui est de l'échange d'information.

Les membres de l'équipe de gestion de cas intégrée doivent faire preuve de respect, recourir à des techniques de communication efficaces, être capables d'exprimer leur désaccord, s'engager à réaliser des buts communs, bien comprendre leurs rôles et leurs responsabilités ainsi que respecter le droit à la vie privée et la confidentialité. La réussite de l'équipe dépend de la participation des membres de l'équipe, qui doivent travailler de plein gré et faire de leur mieux.

Les réunions de l'équipe de gestion de cas intégrée devraient toujours avoir lieu en tenant compte du fait qu'il faut trouver des solutions. Aussi, ces réunions doivent être à l'image des réunions d'élaboration du PIP. La réunion d'une équipe devrait comprendre les étapes suivantes :

1. Recueillir de l'information au sujet des forces de l'élève et des sujets à préoccupation.
2. Déterminer les priorités.
3. Déterminer les résultats escomptés ou les objectifs désirés, et faire en sorte qu'ils soient réalistes et concrets.
4. Énoncer les résultats escomptés à l'aide de termes positifs, comme s'ils s'étaient déjà concrétisés. Par exemple, trois fois par semaine, Luc prend part à des programmes récréatifs après l'école.
5. Élaborer un plan d'action afin de pouvoir atteindre les objectifs. Les stratégies du plan d'action devraient mettre l'accent sur les forces de l'élève et de sa famille, ainsi que sur le soutien qu'ils offrent déjà. Pour qu'un plan d'action porte fruits, les efforts déployés par les membres de l'équipe doivent tous être orientés dans le même sens en vue de la réalisation des objectifs, en plus d'être réalistes, concrets et spécifiques.
6. Assigner les tâches, obtenir l'assentiment des membres et fixer des échéanciers.
7. Examiner le plan régulièrement et le réviser afin de s'assurer qu'il donne de bons résultats pour toutes les personnes en cause.

Ensuite, il faut considérer les stratégies suivantes afin que la gestion de cas intégrée soit efficace :

- Faire appel à tous les prestataires de services dès que des décisions doivent être prises.
- Faire en sorte qu'il y ait assez de temps pour répondre aux questions et réagir aux préoccupations.
- Faire appel à moins de participants possible, en prenant soin de ne pas écarter de personnes importantes.
- Commencer d'abord par considérer les forces de l'élève. Cela permet de se pencher sur les questions les moins controversées en premier.
- Graduellement, faire en sorte que l'élève et sa famille jouent un rôle de plus en plus grand, au fur et à mesure qu'ils semblent prêts à accepter plus de responsabilités.
- Essayer d'éliminer les obstacles, comme les obstacles ayant trait au transport, au temps devant être consacré à l'équipe et au lieu des réunions.